

# IT-Reparatur.de

DiDiTop-Music + IT-Service • Stefan Huß

D-89183 Holzkirch • Im Heckle 4

Tel. 07340/921975 (Festnetz + Mobil) • Fax 07340/921977

www.IT-Reparatur.de • eMail: Service@IT-Reparatur.de

DiDiTop-Music + IT-Service • Im Heckle 4 • 89183 Holzkirch

Firma  
Name  
Straße  
PLZ | Ort

Bankverbindung: Sparkasse Langenau • Kto. 3767096 • BLZ 630 500 00  
Steuer-Nr. 88231/18301 • USt.-ID DE 207746216

<b>Hardware-Service</b>	Reparatur/Wartung PC-Systeme + HP-Drucker
<b>HP-Autorisierung</b>	HP Supportpartner-Service • Notebook   PC   LaserJet
<b>Software-Support</b>	Einrichtung/Konfiguration Windows-Anwendungen
<b>EDV-Verwertung</b>	Annahme/Verwertung Ersatzteile + Gebrauchtgeräte
<b>eBay-Verkaufsagentur</b>	Auktionsaufträge in Kommission • eBay-Shop
<b>Music-Entertainment</b>	Tanz+Partyband • DJ-Music • Audio-Service

Auftragskonditionen IT-Serviceleistungen • [IT-Reparatur.de](http://IT-Reparatur.de) | [IT-Service-Huss.de](http://IT-Service-Huss.de)

Stand 28.01.2011

- **Hardware-Service:**
  - Einrichtung und Instandsetzung von Computer-Systemen (HP, COMPAQ, DELL, FSC o.ä.) und Notebooks (HP, COMPAQ, DELL) sowie Installation und Austausch von PC-Komponenten
  - Reparatur und Wartung von Druckern (HP LaserJet Mono/Color, HP DeskJet)
  - Systemspezifische Fehlerdiagnose vor Service-Einsatz per eMail oder telefonisch, Problemanalyse und Störungseingrenzung/-behebung am Systemstandort, Bestimmen benötigter Ersatzteile, Kostenschätzung für Arbeitszeit + Material, Beurteilung des Gesamtaufwands für Instandsetzung
- **HP Supportpartner-Service** (Accredited Platform Specialist APS, HP Techniker-ID 0049753598):
  - Instandsetzung und Wartung von Hewlett-Packard PC-Systemen und Druckern im Auftrag autorisierter HP Support-Provider für folgende Produkte:  
Business-PC's: HP Elite, HP Compaq DC/DX, HP Workstation XW/Z  
Business-Notebooks: HP EliteBook/ProBook, HP Compaq NX/NC, COMPAQ Evo  
Laser-Drucker: HP Personal-LaserJet, HP Business-LaserJet, HP Color-LaserJet
  - Optionaler Service für obengenannte Geräte-Typen mit gültigem HP Support-Pack bzw. Vor-Ort-Gewährleistung: Störungsmeldung im Kundenauftrag bei HP-Hotline, Problemdiagnose bzw. Fehlerqualifizierung im Vorfeld mit HP Support-Center, anschließende Reparaturabwicklung über autorisierten HP Support-Provider
- **Software-Support:**
  - Installation und Konfiguration von Microsoft-Betriebssystemen (Windows 95, 98, ME, NT, 2000, XP, Vista, 7)
  - Einrichten von Anwender-Software (Office-Applikationen, eMail-/Internet-Zugang, Antivirus-Tools, Datensicherung, Multimedia-Lösungen), Netzwerk-Anbindung von PC-Clients (DSL, ISDN, LAN, WLAN) sowie Systemintegration von Peripherie-Geräten (Drucker, Scanner, Kameras o.ä.)
- **EDV-Verwertung / IT-Remarketing:**
  - Kostenlose Annahme von Ersatzteilen ausgedienter PC's, Notebooks und HP Laserdrucker (funktionsfähige Laufwerke, Speicher, Boards, Netzteile, Kabel, Adapter o.ä., gebrauchte HP Fixiereinheiten, leere HP Tonerpatronen)
  - Annahme und Verwertung kompletter Gebraucht-/Altgeräte gegen Berechnung einer von Geräte-Typ, Größe und Zustand abhängigen Verwertungspauschale (ab EUR 9,95)
  - Optionale Abholung vor Ort gegen Erstattung von Fahrtkostenpauschale
- **Vergütungssatz Vor-Ort-Service: EUR 48.-/h**  
Abrechnung in Arbeitseinheiten von 0,25h nach Zeitaufwand am Systemstandort (Arbeitszeit + Wegezeiten)  
Halbtagespauschale: EUR 160.- (4h = 9–13h oder 13–17h)  
Tagespauschale: EUR 295.- (7,5h = 9–17h abzgl. ½h Mittagspause)
- **Vergütungssatz organisatorische Tätigkeiten** (Telefon-Support, Logistik-Services o.ä.): **EUR 25.-/h**  
Abrechnung in Arbeitseinheiten von 0,1h nach tatsächlichem Zeitaufwand
- **Verrechnungssatz HP Service-Aufträge:**  
Pauschalabrechnung der Vergütung gemäß HP Supportpartner-Vertrag zu **75%**
- **Fahrtkostenpauschale: EUR 0,95/km** (EUR 0,80/km bei Entfernung > 50 km | EUR 0,70/km bei Entfernung > 100 km)  
Einfache Entfernung von D-89183 Holzkirch zum Standort des Auftraggebers bzw. Endkunden, incl. Fahrtzeit
- **Ferndiagnose / Telefon-Support: EUR 6,95**  
Pauschalabrechnung je Support-Anfrage per eMail oder telefonisch bis max. 0,25h
- **Einsatzgebiet:** Großraum Ulm, Alb-Donau-Kreis, Schwäbische Alb, Ostalb, Schwaben, Oberschwaben, Allgäu, Bodensee
- **Verfügbarkeit:** Mo. bis Fr. 9–18h

Alle Preisangaben netto jeweils zzgl. 19% MwSt.

Zur Auftragsausführung ist eine schriftliche Auftragsbestätigung bzw. Bestellung per Fax oder per eMail erforderlich

Verfügbarkeit Ersatzteile: ca. 3-5 Arbeitstage ab Bestelldatum

Reaktionszeit: Vor-Ort-Service ca. 2-3 Arbeitstage ab Auftragsdatum nach Terminabsprache, HP-Aufträge gem. Supportpartner-Vertrag

**Zahlungsweise:**

Gewerbliche Kunden: per Überweisung ohne Abzug innerhalb 10 Tagen ab Rechnungsdatum

Privatkunden: per Überweisung Vorkasse bzw. Barzahlung gegen Quittung unmittelbar nach Auftragsausführung