

DiDiTop-Music + IT-Service • Im Heckle 4 • 89183 Holzkirch

Firma  
Name  
Straße  
PLZ | Ort

Auftragskonditionen IT-Serviceleistungen • [IT-Reparatur.de](http://IT-Reparatur.de) | [IT-Service-Huss.de](http://IT-Service-Huss.de)

Stand 18.01.2017

## ▪ Hardware-Service:

- Einrichtung und Instandsetzung von Computer-Systemen (HP, COMPAQ, DELL, FSC o.ä.) und Notebooks (HP, COMPAQ, DELL) sowie Installation und Austausch von PC-Komponenten
- Reparatur und Wartung von Druckern (HP LaserJet Mono/Color, HP DeskJet)
- Systemspezifische Fehlerdiagnose vor Service-Einsatz per eMail oder telefonisch, Problemanalyse und Störungseingrenzung/ -behebung am Systemstandort, Bestimmen benötigter Ersatzteile, Kostenschätzung für Arbeitszeit + Material, Beteilung des Gesamtaufwands für Instandsetzung

## ▪ HP Supportpartner-Service (Accredited Platform Specialist APS, HP Techniker-ID 0049753598):

- Instandsetzung und Wartung von Hewlett-Packard PC-Systemen und Druckern im Auftrag autorisierter HP Support-Provider für folgende Produkte:  
Business-PC's: HP Elite, HP Compaq DC/DX, HP Workstation XW/Z  
Business-Notebooks: HP EliteBook/ProBook, HP Compaq NX/NC, COMPAQ Evo  
Laser-Drucker: HP Personal-LaserJet, HP Business-LaserJet, HP Color-LaserJet
- Optionaler Service für obengenannte Geräte-Typen mit gültigem HP Support/Care-Pack bzw. Vor-Ort-Gewährleistung: Störungsmeldung im Kundenauftrag bei HP-Hotline, Problemdiagnose bzw. Fehlerqualifizierung im Vorfeld mit HP Support-Center, anschließende Reparaturabwicklung über autorisierten HP Support-Provider

## ▪ Software-Support:

- Installation und Konfiguration von Microsoft-Betriebssystemen (Windows 98, ME, NT, 2000, XP, Vista, 7, 8, 10)
- Einrichten von Anwender-Software (Office-Applikationen, eMail-/Internet-Zugang, Antivirus-Tools, Datensicherung, Multimedia-Lösungen), Netzwerk-Anbindung von PC-Clients (DSL, ISDN, LAN, WLAN) sowie Systemintegration von Peripherie-Geräten (Drucker, Scanner, Kameras o.ä.)

## ▪ EDV-Verwertung / IT-Remarketing:

- Kostenlose Annahme von Ersatzteilen ausgedienter PC's, Notebooks und HP Laserdrucker (funktionsfähige Laufwerke, Speicher, Boards, Netzteile, Kabel, Adapter o.ä., gebrauchte HP Fixiereinheiten, leere HP Tonerpatronen)
- Annahme und Verwertung kompletter Gebraucht-/Altgeräte gegen Berechnung einer von Geräte-Typ, Größe und Zustand abhängigen Verwertungspauschale (mind. € 10.- je Gerät)
- Optionale Abholung vor Ort gegen Berechnung von nachstehender Fahrtkostenpauschale

## ▪ Vergütungssatz Vor-Ort-Service: € 52.-/h

Abrechnung in Arbeitseinheiten von 15 min. = € 13.- nach Zeitaufwand am Systemstandort (Arbeitszeit + Wegezeiten)  
Halbtagespauschale: € 180.- (4h = 9–13h oder 13–17h)  
Tagespauschale: € 320.- (7,5h = 9–17h abzgl. ½h Mittagspause)

## ▪ Vergütungssatz administrative Tätigkeiten (Telefon-Support, Fern-Diagnose, Logistik-Services o.ä.): € 40.-/h

Abrechnung in Arbeitseinheiten von 15 min. = € 10.- nach tatsächlichem Zeitaufwand

## ▪ Verrechnungssatz HP Service-Aufträge:

Pauschalabrechnung der Vergütung gemäß HP Supportpartner-Vertrag zu **75%**

## ▪ Ferndiagnose / Telefon-Support: € 10.-/15 min.

Pauschalabrechnung je Support-Anfrage per eMail oder telefonisch

## ▪ Fahrtkostenpauschale: € 0,95/km (€ 0,80/km bei Entfernung > 50 km | € 0,70/km bei Entfernung > 100 km | min. € 15.-)

Einfache Entfernung von D-89183 Holzkirch zum Standort des Auftraggebers bzw. Endkunden, incl. Fahrtzeit

## ▪ Einsatzgebiet: Großraum Ulm, Alb-Donau-Kreis, Schwäbische Alb, Ostalb, Schwaben, Oberschwaben, Bodensee, Allgäu

## ▪ Verfügbarkeit: Mo. bis Fr. 9–18h

Alle Preisangaben netto jeweils zzgl. 19% MwSt.

Zur Auftragsausführung ist eine schriftliche Auftragsbestätigung bzw. Bestellung per Fax oder per eMail erforderlich

Verfügbarkeit Ersatzteile: ca. 3-5 Arbeitstage ab Bestelldatum

Reaktionszeit: Vor-Ort-Service ca. 2-3 Arbeitstage ab Auftragsdatum nach Terminabsprache, HP-Aufträge gem. Supportpartner-Vertrag

## Zahlungsweise:

Gewerbliche Kunden: per Überweisung ohne Abzug innerhalb 10 Tagen ab Rechnungsdatum

Privatkunden: per Überweisung Vorkasse bzw. Barzahlung gegen Quittung unmittelbar nach Auftragsausführung